**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем «Paradise Event» (далее – «Компания») и физическим/юридическим лицом – пользователем сервиса и услуг Компании.

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Контент** – тексты, картинки, мультимедийные файлы и любое иное информационное наполнение.

**Партнеры** – лица, привлекаемые с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

**Персональные данные** – данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения.

**Пользователь** – клиент и/или потенциальный клиент (физическое/юридическое лицо), пользующийся Сервисом.

**Правообладатель** – Компания или любое третье лицо, обладающее исключительными правами на результат интеллектуальной деятельности.

**Сервис** – услуги, предоставляемые Компанией, включая веб-сайт, мобильное приложении и прочие онлайн ресурсы.

**Сайт** – сайт в сети Интернет: <http://promobilograf.kz>, права на которые принадлежат Компании.

**Пользовательское соглашение** – настоящее соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу или определяющие порядок использования Сервиса, а также права и обязанности Компании, ее Партнеров и Пользователя.

**Учетные данные** – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Сервиса, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться Сервисом.

2.2. Сервис в любой момент может изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к Сервису. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление поддержки Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или окончательно) доступ Пользователя к Сервису и/или его функционалу в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.

2.4. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервиса, Пользователь обязан предъявлять эти требования непосредственно к такому Пользователю и разрешать претензии самостоятельно и без участия Компании.

# УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ В СЕРВИСЕ

3.1. Пользователь вправе пользоваться Сервисом после регистрации и заключения им настоящего Пользовательского соглашения и иными соглашениями, предусмотренных Компанией.

3.4. Использование Сервиса Пользователем означает безусловное принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения.

3.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной информации.

3.6. После регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных некоммерческих целях создавать, использовать и определять содержание собственной персональной страницы.

3.8. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для использования Сервиса, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.9. Любое действие, совершенное с использованием Учетных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

3.11. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Сервисом, возможностей развития и улучшения функционала Сервиса, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности, являющейся Приложением и составляющей неотъемлемую часть настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь, а в случае, если Пользователем является несовершеннолетний, то его законный представитель дает Компании безусловное согласие:

* на сбор из всех источников Персональных данных Пользователя;
* на обработку Персональных данных (в том числе аффилированными лицами Компании и Партнерами) по своему собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;
* на передачу, в том числе, трансграничную, Персональных данных Партнерам и аффилированным лицам;
* иные права в отношении Персональных данных, которые могут быть указаны в Политике конфиденциальности Компании.
	1. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
	2. При запуске Сервиса у Пользователя могут быть запрошены разрешения Сервиса получить доступ к некоторым функциям. Пользователь может запретить доступ, однако в таком случае функционал Сервиса может быть ограничен.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

4.1.2. Пользоваться всем имеющимся функционалом Сервиса.

4.1.3. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Использовать Сервис исключительно в целях, для которых он предназначен;

4.2.2. В случае загрузки путем Сервиса Контента, соблюдать права Правообладателей, сохраняющих права на него, в том числе путем получения согласия Правообладателя на использование Контента в необходимом объеме. В случае нарушения данного обязательства, Пользователь несет полную ответственность за нарушение прав Правообладателя и обязуется оградить Компанию от любых исков и претензий к Компании со стороны Правообладателя и/или компенсировать связанные с этим расходы.

4.2.5. Информировать Компанию о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

4.2.6. Не размещать на персональной странице информацию и материалы (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы третьих лиц;

4.2.8. Перед размещением информации и материалов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания) предварительно оценивать законность их размещения.

4.2.9. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате использования Сервиса персональные данные (включая, но не ограничиваясь: домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без их согласия.

4.2.10. Возместить убытки, причиненные Компании, другим Пользователям, любой третьей стороне или Правообладателям.

4.3. Компания обязана:

4.3.1. Обеспечить Пользователю доступ к Сервису, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

4.3.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. Компания имеет право:

4.4.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сервиса, в том числе размещать информационные и иные сообщения;

4.4.2. Компания вправе редактировать или удалять материалы и Контент, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям данного Пользовательского соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам;

4.4.3. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя и системы. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сервису;

4.4.4. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сервиса Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем Сервиса.

4.5. Пользователь признает, что Сервис является объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного использования Пользователем Сервиса в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и/или ее соответствующих аффилированных лиц. Сервиса является программным обеспечением и предоставляется на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственности за какую-либо невозможность получить доступ или использовать Сервис.

# ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Пользователю запрещается:

5.1.1. Проводить, посредством Сервиса массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Пользователям без их согласия;

5.1.2. Размещать посредством Сервиса материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Республики Казахстан или ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;

5.1.3. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, дискриминацию на основе социального, расового, национального, религиозного, языкового или иного положения;

5.1.4. Размещать и/или передавать посредством Сервиса любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий, а также любую заведомо ложную информацию;

5.1.5. Использовать другие программные (помимо самого Сервиса) и/или аппаратные средства для использования функционала Сервиса и/или инфраструктуры (платформы), на которой оно функционирует;

5.1.6. Предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сервиса и иным образом нарушать работу Сервиса и его инфраструктуры;

5.1.7. Копировать, воспроизводить, изменять, распространять или представлять общественности любой незаконно полученный Контент, либо Контент, требующий предварительного разрешения Правообладателя для дальнейшего копирования, изменения, распространения или опубликования, без такого разрешения;

5.1.8. Изменять Сервис, производить действия, направленные на получение незаконного доступа к информационным ресурсам, информационным системам и базам данных Компании и/или ее Партнеров;

5.1.9. Использовать Сервис для проведения лотереи, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, кроме случаев, когда такие активности осуществляются Компанией или Партнерами с ее письменного разрешения;

5.1.10. Использовать или полагаться на функционал Сервиса на случай чрезвычайных ситуаций, возникновения угрозы жизни и здоровья, для охраны или защиты имущества Пользователя и/или третьих лиц;

5.1.11. Пользоваться Сервисом с мобильных и иных устройств не сертифицированных в соответствии с применимым законодательством, а также нарушать правила безопасного пользования соответствующих мобильных устройств.

5.2. Любое нарушение положений пункта 5.1 настоящего Пользовательского соглашения считается существенным и дает Компании право на расторжение настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые посредством Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая, ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой посредством Сервиса.

6.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.

6.3. Пользователь несет ответственность за действия по отношению к Контенту и его содержание, размещаемого и распространяемого посредством Сервиса.

6.4. Компания не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, использование Пользователями товарных знаков, логотипов или любых других объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.

6.5. Компания не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщений, Контента, размещаемых Пользователем посредством Сервиса.

6.6. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

6.6.1. Сервис, предоставляемое им преимущество и качество будет соответствовать требованиям и целям Пользователя.

6.6.2. Сервис будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.

6.6.3. Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.7. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности Сервиса независимо от причины ограничения.

6.8. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь, (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.

6.9. В любых ситуациях ответственность Компании по настоящему Пользовательскому соглашению ограничивается суммой в один месячный расчетный показатель, однако данное ограничение не применяется в случае причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Пользователя.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.

7.2. Действия любого лица (Пользователя) по использованию Сервиса являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности Компании, являющееся Приложение к Пользовательскому соглашению и всеми условиями, отраженными в этих документах.

7.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты регистрации Пользователя в соответствии с разделом 3 настоящего Пользовательского соглашения и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя в Компании. Прекращение использования Сервиса не прекращает настоящее Пользовательское соглашение, однако Пользователь может в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании электронного уведомления по e-mail: promobilograf.kz1@gmail.com.

7.4. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании измененной редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала Сервиса либо если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования, если Пользователь продолжает пользоваться Сервисом. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте Компании по следующей ссылке: <http://promobilograf.kz>.

7.5. Компания вправе передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.

7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах, по месту нахождения Компании, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.